

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ALFA & ARISS

Dit zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van Alfa & Ariss B.V. gevestigd te Enschede. Alfa & Ariss B.V., voorts te noemen AENA, is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08089814.

### Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door AENA aangegane koop, dienstverlening en andere overeenkomsten betreffende door AENA te ontwikkelen, ontwikkelde of doorgeleverde software(pakketten), met uitzondering van die artikelen, die krachtens vermelding of naar hun aard uitsluitend gelden voor één van beide soorten overeenkomsten. Onder dienstverlening wordt onder meer verstaan het geven van cursussen, advisering, het opstellen van specificaties, toepasbaarheidsonderzoek, ontwerpen c.q. ontwikkelen van programmatuur evenals het ter beschikking stellen van programmatuur en het eventuele onderhoud daarvan. Onder koop wordt onder meer verstaan de (door)verkoop van computerapparatuur aan opdrachtgever.
- 1.2 Opdrachtgever is de contractspartij van AENA c.q. diegene die aan AENA opdracht geeft om producten te leveren of diensten te verrichten.
- 1.3 Opdrachtnemer is ALFA & ARISS B.V. gevestigd te Enschede, ingeschreven onder nummer 08089814 in de Kamer van Koophandel te Enschede.
- 1.4 Afwijking van wat is overeengekomen is mogelijk indien en voor zover AENA dat schriftelijk heeft medegedeeld c.q. bevestigd.
- 1.5 Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten kunnen door opdrachtgever niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden worden overgedragen.
- 1.6 AENA heeft het recht deze Algemene Leveringsvoorwaarden tussentijds te wijzigen. Opdrachtgever zal van deze wijzigingen zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld.

### Artikel 2 - Aanbiedingen

- 2.1 Tenzij anders vermeld, zijn aanbiedingen van AENA vrijblijvend en onverbindend.

- 2.2 AENA behoudt zich uitdrukkelijk alle (auteursrechtelijke en andere) aanspraken voor op de door AENA bij eventuele aanbiedingen verstrekte documentatie. Dit materiaal zal niet aan derden mogen worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van AENA. Het zal slechts mogen worden aangewend in het kader van de desbetreffende opdracht.

### **Artikel 3 - Overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst kan slechts tot stand zijn gekomen nadat opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd, tenzij vooraf een andere procedure tussen partijen ondubbelzinnig wordt aanvaard.
- 3.2 Een langs elektronische weg tot stand te brengen overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen wanneer de opdrachtgever en opdrachtnemer de overeengekomen handelswijze ter zake van de desbetreffende transactie hebben gevolgd en de aldus elektronisch verzonden overeenkomst opdrachtnemer heeft bereikt.
- 3.3 Partijen staan er voor in dat ontvangen informatie in het kader van (het tot stand komen van) een overeenkomst, geheim zal blijven. In ieder geval, maar hiertoe niet beperkt, is informatie geheim wanneer een der partijen dit als zodanig duidt.

### **Artikel 4 - Opdracht tot Dienstverlening**

Elke overeenkomst tot dienstverlening zal door AENA met uiterste zorg worden uitgevoerd. Indien opdrachtnemer standaardprogrammatuur levert of in opdracht van opdrachtgever maatwerkprogrammatuur ontwikkelt, zal opdrachtnemer naar beste vermogen gedurende een garantie periode van 3 maanden na aanvaarding van de programmatuur door opdrachtgever eventuele reproduceerbare fouten in de programmatuur herstellen, één en ander met inachtneming van het gestelde onder 9. Van fouten is slechts sprake bij afwijking in de standaardprogrammatuur ten opzichte van de door opdrachtnemer schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties, of, in geval van maatwerkprogrammatuur, van afwijkingen van de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Slechts voor het geval opdrachtnemer op nacalculatiebasis is gecontracteerd zal het herstel niet kosteloos zijn en zal er, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, op basis van de reguliere tarieven worden gefactureerd.

- 4.1 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan om door een bepaalde persoon te worden uitgevoerd, heeft AENA het recht deze persoon te vervangen door anderen met gelijkwaardige kwalificaties.
- 4.2 Indien overeengekomen zal de dienstverlening in stappen/fasen plaatsvinden. Opdrachtnemer is dan gerechtigd zijn dienstverlening op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de

voorafgaande stap/fase uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

- 4.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening inhoudt dat opdrachtnemer programmatuur ontwikkelt voor opdrachtgever dan zal opdrachtgever instaan voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 4.4 Opdrachtgever zal de geleverde programmatuur accepteren indien:
- (a) tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering, of indien door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie, dan wel
  - (b) tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste werkdag na de testperiode, danwel
  - (c) opdrachtgever voor het moment van acceptatie enig gebruik van de programmatuur maakt voor productieve, operationele of commerciële doeleinden.
- 4.5 De acceptatie mag in geen geval worden onthouden, indien de geconstateerde fouten het operationele of productief gebruik van de software redelijkerwijs niet in de weg staat.

#### **Artikel 5 - Prijzen: Koop en Dienstverlening**

- 5.1 Algemeen
- 5.1.1 Tenzij anders vermeld zijn door AENA genoemde prijzen exclusief BTW en exclusief andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen en tarieven.
- 5.1.2 AENA behoudt zich het recht voor de prijzen c.q. tarieven te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
- 5.1.3 In aanbiedingen opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen reguliere werktijden. Indien ten gevolge van opdrachtnemer niet toe te rekenen oorzaken buiten reguliere tijden moet worden gewerkt, dienen de extra kosten in verband hiermee door opdrachtgever te worden gedragen, tenzij in de opdrachtbevestiging met de uitvoering buiten reguliere werktijden rekening is gehouden.
- 5.1.4 Alle extra kosten, verband houdende met uitvoering van de opdracht als spoedopdracht, evenals de kosten verbonden aan aangetekende, rembours- en expreszendingen en van koeriers zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 5.2 Tenzij anders vermeld zijn genoemde prijzen gebaseerd op levering vanaf AENA, magazijn of andere opslagplaats.

5.3 Dienstverlening

5.3.1 Prijsopgaven en prijzen die in rekening worden gebracht zijn:

- (a) gebaseerd op nacalculatie, waarvoor het in het artikel 5.3.2 bepaalde geldt;
- (b) een vast bedrag genoemd in de offerte of in de opdrachtbevestiging.

5.3.2 Indien een opdracht wordt verricht op nacalculatiebasis, brengt opdrachtnemer, tijd die aan de betreffende opdracht is besteed vermenigvuldigd met het overeengekomen tarief in rekening, vermeerderd met alle door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten.

5.3.3 De door opdrachtnemer aan de opdracht bestede tijd zal blijken uit de urenregistratie die door de medewerkers van opdrachtnemer wordt bijgehouden en waarvan opdrachtgever op zijn verzoek een specificatie zal ontvangen. Voornoemde urenregistratie is voor beide partijen bindend. Opdrachtnemer zal conform deze registratie factureren.

5.3.4 Een in aanbidding begroot bedrag is niet bindend tussen partijen. Indien het conform artikel 5.3.2 berekende bedrag voornoemde begroting met 20% of meer dreigt te overschrijden, zal opdrachtnemer de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

5.3.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor onvoorziene of niet overeengekomen (extra) werkzaamheden te declareren aan opdrachtgever, berekend op basis van nacalculatie ex artikel 5.3.2, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn geworden ten gevolge van omstandigheden, die in redelijkheid voor rekening komen van opdrachtgever.

**Artikel 6 - Betaling, Facturatie**

6.1 Betaling dient te geschieden op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij in de opdrachtbevestiging danwel op de factuur anders is aangegeven, zonder enige aftrek of verrekening.

6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd te factureren na uitvoering van de gehele opdracht, dan wel na uitvoering van een gedeelte daarvan zoals aangegeven in de opdrachtbevestiging. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal bij automatiseringsprojecten (in de meest ruime zin des woords) gefactureerd worden als volgt: 1/3 bij aangaan van de overeenkomst, 1/3 na oplevering eerste oplevering, 1/3 na acceptatie door de opdrachtgever, maar in ieder geval binnen 90 dagen na oplevering.

6.3 Onverminderd enig overig aan opdrachtnemer toekomend recht is opdrachtgever in geval van verzuim wettelijke rente verschuldigd te rekenen vanaf de datum waarop opdrachtgever in verzuim is geraakt.

- 6.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, door opdrachtnemer gemaakt indien opdrachtnemer op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure tegen opdrachtgever verwikkeld geraakt, zowel eisende als verwerende, zijn, indien opdrachtnemer in het gelijk wordt gesteld, voor rekening van opdrachtgever: de buitengerechtelijke incassokosten vast te stellen conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, de gerechtelijke incassokosten vast te stellen op het daadwerkelijk door opdrachtnemer ter zake van de procedure betaalde bedrag alsook de kosten voor het inschakelen van deskundigen.

#### **Artikel 7 - Termijn van Aanvang/Levering/Uitvoering**

- 7.1 Alle overeengekomen termijnen van aanvang, levering of uitvoering van het werk zijn indicatief.
- 7.2 Termijnen, waarbinnen de overeengekomen prestatie(s) door opdrachtnemer moet(en) worden geleverd, worden in elk geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met periode(n) gedurende welke:
- (a) er sprake is van vertraging in de productie en/of van enige andere, de prestatie van opdrachtnemer tijdelijk verhinderende omstandigheid, in welke gevallen opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte zal worden gesteld;
  - (b) de opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer tekortschiet of gegronde vrees bestaat dat hij in één of meer van die verplichtingen jegens opdrachtnemer tekort zal schieten, of nalaat de redelijkerwijs benodigde medewerking en/of informatie juist, volledig en tijdig aan opdrachtnemer te verschaffen;
  - (c) de opdrachtgever opdrachtnemer niet in staat stelt tot uitvoering van het met hem overeengekomene over te gaan.

#### **Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde of te leveren producten en/of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verrichte werkzaamheden, evenals ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomsten.
- 8.2 Opdrachtnemer is bevoegd om geleverde producten, die in overeenstemming met het vorig lid eigendom van AENA zijn gebleven, terug te nemen. Voor zoveel nodig wordt AENA beschouwd als door opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd om de betreffende producten weg te (doen) halen, daar waar deze zich bevinden.

- 8.3 Tenzij anders vermeld zijn genoemde prijzen gebaseerd op levering vanaf AENA, magazijn of andere opslagplaats.

#### **Artikel 9 - Garanties**

- 9.1 Indien geleverde materialen, apparatuur of andere producten c.q. programmatuur door AENA van een toeleverancier zijn betrokken zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. De aansprakelijkheid van AENA is in ieder geval beperkt tot wat deze toeleverancier aan AENA uitkeert. Met betrekking tot deze producten is AENA overigens tot geen enkele garantieverplichting verplicht.
- 9.2 AENA garandeert uitdrukkelijk niet dat de door AENA ter beschikking gestelde programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken. Met betrekking tot van door AENA van betrokken hardware, geldt voorts dat AENA voor een correcte werking hiervan (onder omstandigheden) slechts in kunnen staan, voor zover het om door de leverancier vrijgegeven hardwareconfiguraties gaat.
- 9.3 Gebruiksfouten van de opdrachtgever of fouten die zijn ontstaan door niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of fouten die bij het uitvoeren van een eventuele acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld, vallen niet onder de garantie.
- 9.4 Herstel van eventueel verloren gegane gegevens als gevolg van enige fout in de programmatuur valt eveneens niet onder de garantie.
- 9.5 De garantieverplichting komt te vervallen indien opdrachtgever, danwel een derde, zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer fouten verbetert of wijzigingen in de programmatuur aanbrengt.
- 9.6 AENA staat er niet voor in dat de programmatuur, producten of diensten geschikt zijn voor het door opdrachtgever beoogde gebruik. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze en de aanwending in zijn organisatie van de programmatuur, producten of diensten.

#### **Artikel 10 - Ter Beschikking gestelde Producten**

- 10.1 Door AENA ter beschikking gestelde productiemiddelen zoals, doch niet uitsluitend, ontwerpen, informatiedragers en programmatuur worden geen eigendom van opdrachtgever, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.

- 10.2 De door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde productiemiddelen zullen door opdrachtnemer zorgvuldig behandeld; deze producten blijven evenwel voor risico van opdrachtgever.

#### **Artikel 11 - Controle door Opdrachtgever; klachten**

- 11.1 Klachten van opdrachtgever over facturering van opdrachtnemer en de wijze waarop opdrachtnemer zijn verplichting nakomt, dienen binnen 8 werkdagen na constatering aan opdrachtnemer schriftelijk te worden medegedeeld. Bij gebreke waarvan opdrachtgever te dezer zake geen enkel recht tegen opdrachtnemer zal kunnen doen gelden. Dit geldt ook, wanneer opdrachtnemer, nadien uit coulance onverplicht een klacht in behandeling neemt.
- 11.2 In geval van een gerechtvaardigde klant, kan opdrachtnemer, overgaan hetzij tot hernieuwde levering c.q. dienstverlening, hetzij tot betaling van schadevergoeding, met dien verstande, dat AENA nimmer aansprakelijk is voor bedrijfs- en indirecte schade en niet gehouden is tot een grotere schadevergoeding dan conform het hieronder gestelde.

#### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

- 12.1 De aansprakelijkheid van AENA op basis van toerekenbare tekortkoming bij de nakoming van enige overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van de directe aantoonbare schade. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de aansprakelijkheid in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestatie van AENA in de periode van twee maanden voorafgaand aan het verzuim. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventuele reeds door AENA gecrediteerde bedragen en steeds voor zover de schade door onze aansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt.
- 12.2 AENA zal slechts aansprakelijk zijn op grond van toerekenbare tekortkoming, nadat AENA ter zake onverwijld, deugdelijk en gedetailleerd in gebreke zijn gesteld. Dit laatste houdt ondermeer in een redelijke termijnstelling om alsnog aan verplichtingen te voldoen.
- 12.3 In geen geval is AENA aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur en apparatuur.
- 12.4 Vorenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen vinden geen toepassing voor zover de ingetreden schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de directie van AENA en/of leidinggevenden danwel werknemers.

- 12.5 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door AENA zelf ontwikkelde programmatuur of gerelateerde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, of indien naar oordeel van AENA een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal AENA het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde (of functioneel gelijkwaardige programmatuur) ongestoord kan blijven gebruiken, één en ander naar keuze van AENA. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting aan de kant van AENA met betrekking tot inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom is uitgesloten.
- 12.6 Indien door AENA te leveren interoperabiliteit c.q. ondersteuning niet mogelijk is, als gevolg van omstandigheden, liggende bij opdrachtgever (b.v. omdat (bron)codes c.q. licenties en handleidingen niet verschaft kunnen worden door opdrachtgever), is opdrachtnemer voor eventuele hieruit voortvloeiende schades in geen geval aansprakelijk behoudens het in 12.4 gestelde. Of er sprake is van een onmogelijkheid is door AENA te beoordelen.

### **Artikel 13 - Niet nakoming**

Indien opdrachtgever jegens opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één zijner verbintenissen, dan wel, indien hij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte van faillietverklaring doet; indien zijn faillissement wordt aangevraagd of indien zijn bedrijf wordt stilgelegd, geliquideerd of geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen; indien op enig vermogensbestanddeel beslag wordt gelegd, indien een onderhands akkoord wordt aangeboden of indien in gevolge de daartoe strekkende bepalingen van Coördinatiewet Sociale Verzekeringen mededeling van betalingsonmacht moet worden gedaan, geldt dit als gewichtige reden, op grond waarvan AENA de overeenkomst, ofwel op kan schorten, ofwel, door middel van een buitengerechtelijke verklaring, kunnen ontbinden, onverminderd de AENA verder toekomstige rechten. In deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever direct en geheel opeisbaar, zonder dat AENA tot schadevergoeding of garantie gehouden is. In alle gevallen waarin opdrachtgever er ook overigens serieus rekening mee moet houden zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet te kunnen nakomen, is hij verplicht opdrachtnemer daarvan terstond op de hoogte te stellen. Laat hij dit na, dan geldt dit als gewichtige reden als bovenbedoeld.

### **Artikel 14 - Zekerheidsstelling**

AENA is gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst zekerheid voor betaling te verlangen. Indien deze zekerheid niet verschaft kan worden, is AENA gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat zekerheid is verstrekt binnen een door AENA schriftelijk daartoe naar regels van redelijkheid en billijkheid

gestelde termijn. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn de vereiste zekerheid stelt, is AENA gerechtigd de overeenkomst zonder enige rechterlijke tussenkomst door eenvoudige mededeling voor het niet uitgevoerde gedeelte te annuleren. In dat geval zal het gehele bedrag, (dat nog gefactureerd moest worden c.q. had kunnen worden indien AENA de overeenkomst had kunnen uitvoeren) vermeerderd met een door AENA onmiddellijke opeisbare boete van 10% daarover, onverminderd de rechten van AENA op nakoming en/of op verdere schadevergoeding verschuldigd zijn.

#### **Artikel 15 - Slotbepalingen**

- 15.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen partijen die uit deze overeenkomst voortvloeien worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde Nederlandse rechter te Almelo.
- 15.3 AENA heeft het recht deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van de hierna volgende bepalingen.
- 15.4 Wijzigingen die gevolgen hebben voor de gebruikers waarmee al overeenkomsten zijn gesloten, worden tijdig schriftelijk bekend gemaakt. Zij treden in werking 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- 15.5 Indien een gebruiker gevolgen ondervindt van een wijziging in de Algemene Leveringsvoorwaarden en deze niet wenst te accepteren, mag hij de overeenkomst eerder beëindigen dan is bepaald in artikel 12, namelijk op de ingangsdatum van de wijziging of op de ontvangstdatum van de opzegging als deze na de ingangsdatum van de wijziging is.